

Số: /KH-UBND

Di Linh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Di Linh

Thực hiện Kế hoạch số 854/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh Lâm Đồng về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Ủy ban nhân dân xã Di Linh ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, giúp người dân làm quen và ứng dụng thành thạo các nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng làm cầu nối, lan tỏa đến mọi người dân và hưởng ứng, tích cực sử dụng nền tảng số, công nghệ số góp phần quan trọng vào kết quả triển khai chuyển đổi số của xã.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng thôn và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hằng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hằng ngày.

II. CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu năm 2025

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 90%.

2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) phấn đấu đạt từ 80-90%.

3. Hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên phần đầu đạt từ 40% trở lên.

4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%.

5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 50%

6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 10%.

7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (có niêm yết mã QR) đạt 90%.

8. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 01 tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” trên địa bàn của UBND xã.

2. Chỉ tiêu đến năm 2030

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 100%.

2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) đạt 95%.

3. Hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên đạt trên 70%.

4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 80%.

5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 80%

6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 50%.

7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (có niêm yết mã QR) đạt 100%.

8. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 02 tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” và 01 mô hình “Chợ thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn của UBND xã.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư các thôn

* Phương thức thực hiện:

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.
- Tuyên truyền cổ động trực quan: tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, ... hoặc thông qua các hội nghị, họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, hội thảo chuyên đề gắn với các ngày kỷ niệm của đất nước, của tỉnh và của xã.

2. Hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn:

Các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã tổ chức ra quân tại các thôn; đồng thời thực hiện “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số”. Các nội dung trọng tâm:

- (1) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- (2) Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (có niêm yết mã QR...);
- (3) Hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân;
- (4) Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử và các app thương mại phổ biến khác;
- (5) Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID);
- (6) Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử;
- (7) Bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng;
- (8) Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các app phổ biến (*nhất là các app do tỉnh triển khai*);
- (9) Nhận thức, kỹ năng cơ bản sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI)...

* Phương thức thực hiện:

- Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng Sổ tay điện tử Bình dân học vụ số tỉnh Lâm Đồng (tại link: <https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn>).

- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, các chi hội tại các thôn, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng.

- Có thể tổ chức các buổi tập huấn sử dụng bằng hình thức trực tiếp tại địa bàn cơ sở.

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn chủ trì phối hợp Công an xã, đoàn thanh niên xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, các doanh

nghiệp Bưu chính Viễn thông và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: 2025 - 2030

3. Công tác quản lý, điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện sự hướng dẫn và điều phối chung của Ủy ban nhân dân xã.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo. Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng thành lập, tạo một nhóm Zalo và đặt tên nhóm Zalo theo dạng chuẩn sau: CNSCD_<Thôn>_<Tên xã> do Tổ trưởng làm trưởng nhóm chỉ đạo hoạt động chung của nhóm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách nhà nước hoặc huy động các nguồn lực xã hội hóa và các nguồn vốn hợp pháp khác (nếu có).

Kinh phí hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng theo phân cấp ngân sách trong dự toán chi thường xuyên hàng năm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được giao; là đầu mối theo dõi, tham mưu UBND xã đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa bàn đảm bảo hoạt động thường xuyên và hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số để người dân biết, hưởng ứng và thực hiện; tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc và đề xuất tham mưu UBND xã giải pháp giải quyết kịp thời. Đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng trước ngày 20 của tháng cuối quý.

2. Phòng Kinh tế:

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn hỗ trợ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh sản xuất kinh doanh có sản phẩm OCOP tham gia sàn thương mại điện tử.

Hướng dẫn và tham mưu UBND xã hỗ trợ kinh phí trong khả năng cân đối ngân sách xã để tổ chức triển khai kế hoạch này theo quy định.

3. Các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trên địa bàn xã:

Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

4. Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn:

Chủ động và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu của Phòng Văn hóa - Xã hội (nếu có).

5. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội:

Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện tuyên truyền, tập huấn, hỗ trợ kỹ thuật cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, sản phẩm nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số.

6. Công an xã; các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông; các Ngân hàng trên địa bàn xã:

Hỗ trợ, phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, sản phẩm nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số. Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn các tiểu thương, hộ gia đình, cá nhân sản xuất nông nghiệp, người dân tham gia mua bán trên sàn thương mại điện tử, hỗ trợ thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt...../.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị nêu tại Mục V;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Tâm